



Hari & Tanggal : Senin – Jum'at, 19 – 23 Februari 2024



Agenda Kegiatan : Surveillance Audit ke 2

Lokasi Kegiatan : The Anmon Resort Bintan





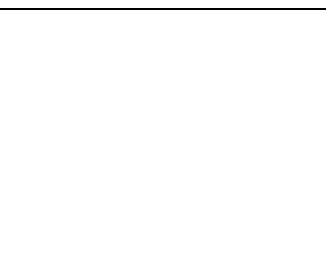
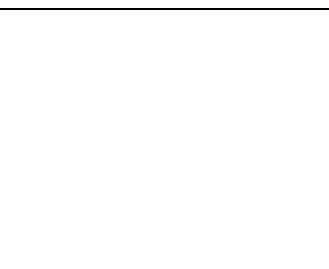
Lead Auditor : Eri Desmarini

No	Sub Unsur / Keterangan	Dokumentasi
1.	Opening meeting dihadiri oleh 8 orang peserta	
2.	ANMON Resort Bintan yang berada di kawasan wisata Lagoi Bintan dibangun dalam bentuk tenda-tenda bernuansa suku Indian di gurun pasir. Tenda tersebut berbahan membrane, karbon, dan canvas yang lebih menyerap panas dan tahan cuaca.	

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

3.	<p>Lobby dapat diakses langsung dari pintu utama hotel, luas dan di rancang sesuai konsep dengan luas 158.13 m2. Dinding lobi merupakan dinding kaca yang dapat dibuka sesuai kebutuhan sehingga sirkulasi udara dan pencahayaan sangat baik.</p>		
4.	<p>Terdapat 4 unit private glamping deluxe dengan luas total 55 m2 yang dilengkapi area BBQ serta jacuzzi private di taman area tenda (Garnet 12, 15, 18 dan 19)</p>		
			


DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

5.	<p>Resort memiliki sistem penanggulangan kebakaran yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, manual dan prosedur penanganan, regu penanggulangan kebakaran beserta jadwal piketnya, memiliki peralatan pendukung pemadaman kebakaran yang cukup lengkap seperti helm, tandu, hydran box sebanyak 18 unit dan APAR sebanyak 18 unit serta menyediakan kotak P3K yang terdapat di area kitchen, housekeeping office, pos security, front office dan back of the house.</p>		
6.	<p>Tersedia tempat penampungan sampah yang terpisah organik dan non organik dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, terbuat dari material yang kuat dan tidak mudah bocor, jumlah cukup memenuhi kebutuhan.</p>		
			

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

7.	Terdapat 2 lokasi toilet umum yang terletak di area meeting room (Big Dome dan Small Dome) serta di area restoran. Toilet terpisah untuk tamu pria dan wanita dan memiliki pencahayaan baik serta dilengkapi dengan tempat sampah tertutup.		
8.	Petugas housekeeping bersikap ramah, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, pemeliharaan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan. Melaksanakan tugas dengan menggunakan acuan SOP.		
9.	Lobi dan akses menuju restoran dilengkapi dengan ram untuk mempermudah tamu dengan keterbatasan fisik.		

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

10.	Resort juga memiliki ruang makan dan minum di 2 lokasi yang berdekatan yaitu, (1) ruang Bar (Tipi Bar) dengan luas 118,83 m2, jumlah kursi dalam kondisi normal adalah 20 seats dan (2) ruang restoran (Compass Rose Restaurant) dengan luas 353,56 m2, dengan kapasitas 152 seats.	
11.	Closing meeting dihadiri oleh 9 peserta	